

A VENDÉGLÁTÓ IPAR ERKÖLCSI ÉRTÉKEI

Írta: MARENCIH OTTÓ

az ipartestületi szállodás-szakosztály elnöke.

Politikailag és gazdaságilag rendkívül háborgó, rohanó eseményekkel teli világháborúban élünk.

De majd ha a háború befejeződik és sor kerül a nemzetközi forgalmi élet újjárendezésére, a vendéglátó iparra is nagyjelentőségű feladatok várnak.

A második világháború kitörése óta majdnem mindenütt, de különösen a gócpontokban feltűnően megnövekedett a vendégforgalom, ami a háborús gazdasági élet közvetlen kihatásaként állt elő. Az adagolási rendszer következtében az éttermekben is egyre emelkedik a napi forgalom. A tömegétkezést pedig épp úgy le kell bonyolítanunk, mint a megsokasodott utasok szállodai elhelyezését.

Kevés előrelátásra és még kevesebb üzleti készségre vallana, ha a vendéglátóipar ezt a helyzetet ki akarná aknázni, vagy állandó jellegűnek tekintené. Végzetes tévedés lenne a mai viszonyok között a rideg üzleti érdek előtérbehelyezése.

Amikor körülöttünk és fejük felett tombol a vihar, maradjunk éberek és örködjünk iparunknak még az anyagi javaknál is előbbre való erkölcsi értékei felett. Ezeket az értékeket, amelyek pontosan meg sem határozható lelki tényezőkből tevődnek össze, a régi rómaiak a „hospes hospiti sacer“ jelmonddal fejezték ki. A kötelességek, amelyekre ez a jelmondat utal, éppen úgy vonatkoznak az általános üzletvitelre, mint a vendégekkel való bánásmódra.

Úgy vélem, hogy még soha nem volt annyi szükség az udvariaságra, mint manapság. Ezért nem időszerűtlen az a hatósági intelem, hogy úgy a köz-, mint a magánérintkezésben legyünk udvariasabbak, előzékenyebbek egymáshoz. A felhívást elsősorban iparunknak kell megszívlelnie, hiszen kitől lehetne inkább megkövetelni az udvarias hangot, jó modort és előzékenységet, mint éppen tőlük, akiknek ez úgyszólván hivatásukhoz tartozik.

Guidard értékes „Technologie de l'Employé d'Hôtel“ című tan-könyvében fordul elő a következő figyelemreméltó monda: „L'hôtelier doit dans toutes les circonstances posséder le talent de la grace et de la prevenience.“ (A szállodásnak minden körülmények között tapintatosnak és előzékenynek kell lenni.)

HAJDÚSZOBOSZLÓI GYÓGYFÜRDŐ

73 ÉS 78 FOKOS KONYHASÓS-JÓDOS-BRÓMOS GÁZOS-GYÓGYVIZES HŐFORRÁSOK.

A 73°-os hőforrás 1090 méter mélységből tör elő, míg a 78°-os víz egy 2032 méter mélységű mélyfúrás eredménye.

A strandmedencék és a hullámfürdő vizének hőmérséklete 25—30° C. A gyógymedencéké 36—40° C. Kádfürdők előírás szerint.

Ivócsarnok, inhalatórium. Hideg és meleg zuhanyok, napfürdők, Homokstrand, tornaszerek, gyermekjátszótér, tennispálya, fedett pihenőcsarnokok, 15 holdas esónakázó-tó. A fürdő-vendéglő éttermében cigányzene.

GYÓGYJAVALLATOK:

Fürdőkúrák elsősorban a mozgási szervek, tehát az ízületek, izmok, idegek, csontok, rheumás állapotainál, valamint a női idült gyulladások elváltozásoknál jönnek szóba. Így izomcsúz, félheveny és idült ízületi folyamatok, idegszabák, mozgászavarokkal járó összenövések, csontsérülések és csontosodási zavarok (angolkór) esetei. Külön kell megemlítenünk a női mirigyek és szervek csökkent működése és fejletlensége okozta zavarokra, úgyszintén a klimax-szal járó panaszokra kifejtett gyógyhatást.

Megfelelő hőfokú és tartalmú fürdőkúrák alkalmazása mellett a szívre és vérkeringésre kedvező gyógyhatást fejt ki vizünk. Elhízás, köszvény, scrophulosis, lymphás hajlam s különböző idült elszarusodási zavarokon alapuló, nem fertőző bőrbetegségek (pikkelysömör neuroderma, chronikus ekzémák) gyógyulási lehetőségeit is hangsúlyoznunk kell. Ivókúrákban a hajdúszoboszlói hőforrások vize jód, bróm, konyhasó és hyrocarbonát tartalmánál fogva fejt ki gyógyhatást. Alkalmazzuk az emésztőszervek és légzőszervek félheveny, vagy idült hurutos bántalmaknál; a belsőelválasztású mirigyek működésének fokozására; bizonyos alkati zavarok és anyagcserebetegedések kedvező befolyásolására; golyva, scrophulosis, köszvény gyógykezelésére és megelőzésére. Értágító és vízelhajtó tulajdonságánál fogva az öregkori vérkeringési zavarok, érkeményedés és általában a sejtanyagcsere kedvező hatású befolyásolója forrásaink vize.

Belélegző kúrákban az orr-, garat-, gége- és légcsövek hurutjainál, következményes légzőgörcsök, köhögési rohamok és rekedtség eseteiben fejt ki gyógyhatást.

Öblítések a száj- és garatban, valamint női betegségek, vastagbélhurut esetén jó eredménnyel alkalmazhatnak.

Orvosi felügyelet. A fürdés állandó orvosi felügyelet alatt s előírások szerint történik. A fürdőtelepnek speciális szakorvosai vannak, akik a helyszínen egész nap a betegek rendelkezésére állanak. Orvosi kezelő- és rendelőhelyiségek. Röntgen-, diathermikus, rövidhullámú s egyéb kezelések.

A hőforrások csodával határos hatását azok nagy radioaktivitása fokozza. A hőforrások vize óránként 55.250 milli-micro-curie radio-aktivitást hoz felszínre.

Főidény április 15-től október 31-ig. Budapest—Debrecen vasúti főnáll mentén Debrecentől 20 km-re. — Napi 12 vonatpár.

A vendéglátó ipar erkölcsi kátéjának ebből az alaptételéből önként keletkezik, hogy még a mai rendkívüli időkben sem szabad megfeledkezni a kultúra köveleményeiről és nem szabad figyelmen kívül hagyni aokat az alanyi, valamint tárgyi irányelveket, amelyek a múltban iparunk díszére váltak. Hiszen az igazi vendégbarátságon alapul a népek közötti megértés is, amelyre a jövőben nyilván nagy szükségünk lesz.

Iparunkban a vezetőkre hárul az a feladat, hogy gondoskodjanak a haladás által diktált szellem fenntartásáról és hogy minden védelmi intézkedést megtegyenek, nehogy az eldurvulás és a nemtörődomség veszedelme soraink közé férközzék.

A vendéglátóipar alapos szaktudást követel meg az üzlet minden ágában. Emellett azonban mindazoknak, akik a vendéglátó iparral hivatászerűen foglalkoznak, finom intuícióval kell rendelkezniük az emberek megismerésére és a velük való helyes bánásmódra.

Ezt a képességet, amely már csaknem művészetnek mondható, legjobban az élet iskolájában lehet megszerezni. Ez a tehetség különösen a mai nehéz időkben jelentkezik, mint igen fontos tényező.

A svájci Cairard professzor előadásában a vezetés lélektanáról beszélt. Szerinte ennek elsajátítása az üzemvezetés nélkülözhetetlen kelteke, mert csak ennek biztókában tudja majd a felmerülő feladatokat megfelelően megoldani.

Ennek a gondolatmenetnek a követése rendkívül érdekes és tanulságos, bár természetesen hivatásunknak vannak olyan problémái is, amelyeket csupán lélektani ismeretekkel nem lehet megoldani.

A felelős üzemvezetőnek okvetlenül magángazdaságilag kell gondolkoznia, be kell hatolnia a munkaközösség titkaiba, mert csak ez esetben tudja minden munkaerő tevékenységét úgy irányítani, hogy ne csak az üzemre, hanem az egész iparra is hasznos legyen.

Az üzemvezetők helyes magatartása nevelő hatással van a közvetlen környezetre, különösen az alárendeltekre. Ügyelni kell azonban arra, hogy úgy a fellebbvalók, mint a személyzet többi tagjának egyénisége megfelelő keretben érvényesüljön.

Az egyéniség tiszteletbentartása éppen olyan fontos, mint az üzemi alkalmazottak tervszerű iskolázása és továbbképzése, amelynek elsősorban a felelősségérzés és a munkakészség kifejlesztésére kell törekednie.

Iparunk jövője nagymértékben függ attól, hogy milyen szellem hatja át üzemeinket. Alkalmazottainkat tekintsük munkatársainknak és eszerint kezeljük is őket. A cél az, hogy ők is igazi munkatársaknak érezzék magukat és megbecsüljék munkájukat.

Fontos, hogy ne gátoljuk meg bizonyos mértékig vérmérsékletük és jellemük kibontakozását. Csak így nevelhetünk olyan vezetőket, akik öntudatosak, teljesítőképesek és szeretik iparunkat. Ezzel nemcsak iparunk boldogulását készítjük elő, hanem egyúttal felvértezzük a vendéglátóipart arra a nemes, emberi hivatásra, amely a háború viharának elvonulása után a lelkek megbékítése terén vár reá.