

BGE KVIK Kari Könyvtár

Beszámoló a 2022. évről

A KVIK Kari Könyvtár a járványhelyzet miatt kialakult szabályozások feloldása után ebben az évben már a szokásos nyitvatartással várta az olvasókat.

Hallgatói számára több, a vírushelyzet miatt bevezetett szolgáltatást megtartott, így növelve a használói elégedettséget:

- továbbra is működött a könyvvisszaadó láda,
- a könyvtárhasználati órák hibrid módon, személyes és online jelenléttel is megtartásra kerültek
- az adatbázis bemutató óráról és a hivatkozáskészítő tréningről videót tett közzé honlapján
- továbbra is online módon segítette a témakutatást

Az Idegenforgalmi Szakkönyvtárral közösen új szolgáltatást vezetett be a felhasználók igényesebb kiszolgálása érdekében. A „Foglalj könyvtárost” online alkalmazás segítségével témakutatás, adatbázis használat és hivatkozáskészítés témakörökben adott helyszínen és időpontban a kiválasztott könyvtáros segíti a beiratkozott olvasó kutatómunkáját.

Nyáron teljesen megújult a Könyvtár honlapja, az információk és a szolgáltatások letisztult formában, mindenki számára könnyen elérhetővé váltak.

Belső képzéseket szervezett a BGE könyvtárosai számára, így bővítve az angol szaknyelvi ismereteiket.

2022. júliusától a BGE könyvtárai készpénzmentes szolgáltatóhelyekké váltak, a továbbiakban csak bankkártyás fizetés lehetséges.

2021. októberében a BGE könyvtárainak összefogásában elkezdődött minőségfejlesztésben a könyvtár munkatársai is aktívan részt vettek több munkacsoport tagjaiként. Munkájukat több tréning és rendezvény segítette. Az egész évben zajló munka a következő évben is folytatódik, célja a minősített könyvtári cím elnyerése.

Szakmai feladatok ellátása

Könyvtári szolgáltatások minőségének biztosítása, fejlesztése

A vírushelyzet miatti szigorítások feloldása után a Könyvtár újra a megszokott nyitvatartással várja az olvasókat, miközben igyekszik az online szolgáltatásokat is fenntartani, ha azok a törvényi szabályozásoknak is megfelelnek. Így maradtak meg a Teamsen tartott adatbázis használati és hivatkozáskészítési órák, az online témakutatás. Sajnos törvényi okból júliusban le kellett állítani a hallgatók körében nagyon népszerű online szakdolgozatkölcsonzési szolgáltatást.

Az oktatók számára továbbra is elérhető volt a tematikus havi cikkgyarapodás és az igény szerinti témakutatás. A szakirodalmi igényeket a könyvbeszerzések mellett magyar és külföldi könyvtárközi kölcsönzéssel is igyekezett kielégíteni.

Ez év augusztusától teljesen megújult a könyvtár honlapja. Elengedhetetlenné vált az elkészítése, mivel a régi olyan elavult programmal készült, ami már nem volt futtatható a BGE szerverén. Az új honlap jobban átlátható, letisztult formában nyújtja a könyvtári információkat és szolgáltatásokat. Továbbra is kiemelt része a „Könyvtár-otthon” témakör, de külön menüpontot kapott a „Szakdolgozat”, ahol megtalálható minden fontos információ és segédlet a szakdolgozatírással kapcsolatosan. Az itt található információk többségét a TDK dolgozatot író hallgatók is hasznosítják. Külön menüpontot kapott a „Foglalj könyvtárost” új szolgáltatás is.

Az Idegenforgalmi Szakkönyvtárral együttműködve alakította ki az új könyvtári szolgáltatást, a „Foglalj könyvtárost” online alkalmazást, ami október közepén indult és a hallgatók körében nagy népszerűsége telt szert. Ez alatt az idő alatt közel 30-an jelentkeztek a programra. A szolgáltatás lényege, hogy az olvasó számára adott témában személyes segítséget kaphasson. Az online alkalmazásban ki lehet választani a témakutatás, adatbázis használat és hivatkozáskészítés témaköröket, majd helyszín, időpont és könyvtáros is választható. Lehetőség van a témakör pontos leírására is, így jobban fel tud készülni a kolléga.

Képzések, továbbképzések

A könyvtár munkatársai, Horváth Viktória és Herczeg Renáta angol könyvtári szaknyelvi belső képzést indítottak kezdő és haladó szinten. A haladó szintű képzésen a PSZK és a KKK Kari könyvtárak munkatársai vettek részt, az 5 alkalmas, online tartott képzést mindenki sikeresen elvégezte. A kezdő szintű képzésen a KVIK könyvtáraiból voltak résztvevők, a Kari Könyvtárból Jurcza Tünde és Balogh Dóra, az Idegenforgalmi Szakkönyvtárból Csapó Levente. A 6 alkalmas képzést mindenki sikeresen elvégezte. A képzés erősítette angol nyelvi kompetenciájukat.

Az Idegenforgalmi Szakkönyvtár által meghirdetett digitalizálási képzésen Jurcza Tünde és Balogh Dóra vett részt a KVIK Kari Könyvtárból, mindketten sikeresen elvégezték azt. A képzés segítette a TÉR vállalásuk elvégzését.

Az Európai Dokumentációs Központ szervezésében Horváth Viktória egy hetes tanulmányúton vett részt Brüsszelben és Strasbourgban. A tanulmányúton részletesen megismerte az Európai Unió intézményeinek szervezetét, szerepét és feladatait. Az így szerzett tudással jobban átlátja az EDK munkáját is, így tájékoztatást tud nyújtani az érdeklődőknek.

Bakonyi Andrea részt vett a Networkshop online térben elérhető előadásainak egy részén, a Tudomány és Kutatástámogatás és a Felsőoktatás és a közgyűjtemények digitális transzformáció szekciók előadásain. Részt vett a Szakkönyvtári Seregszemle előadásain is.

Horváth Viktória a kvízek készítéséhez Quizlet tanfolyamot végzett, a Teams használatához pedig BGE szervezésű képzésben vett részt.

A könyvtári minőségfejlesztéshez kapcsolódóan Herczeg Renáta és Bakonyi Andrea kompetenciafejlesztő tréningen vett részt.

Kutatástámogatás

A könyvtár továbbra is gondozta, ellenőrizte a Kar oktatóinak publikációit, támogatta az oktatókat a közlemények felvitelében, a pontos adatok megadásában, az idézések jelölésében.

Támogatást nyújtott a publikálás segítésében is. Egyéni konzultációk mellett előadást tartott az érdeklődő oktatók számára. Az előadáson bemutatott publikációs folyóirat táblázat, a publikálási lehetőségekről és a szerzői profilokról szóló bemutató megtalálható a Kar intranet oldalán.

Továbbra is segíti az intézményi Repozitórium Publikációtárába a Kari publikációk feltöltését, ebben az évben elsősorban a két kari szerkesztésű folyóirat cikkeit dolgozta fel.

A Moodle rendszerből a Dolgozattárba átkerülő szakdolgozatok és TDK dolgozatok bibliográfiai adatainak ellenőrzését is elvégezte, a dolgozatok megfelelő archiválásához.

Használóképzés

A Kutatásmódszertan tantárgyhoz kapcsolódóan továbbra is tartott a hallgatók számára szakirodalom keresés/adatbázis ismeret órát. Ebben az évben 32 alkalommal került az óra megrendezésre, melyből 19 darab a Kari Könyvtár Olvasótermében, 13 darab pedig az Idegenforgalmi Szakkönyvtárban. Az óraadók Herczeg Renáta és Horváth Viktória voltak. Az őszi félévben több tanórán is részt vettek a könyvtár munkatársai, bemutatva az adatbázisokat. Horváth Viktória az előadásait angol nyelven tartotta.

Kulturális rendezvények

A könyvtár továbbra is megrendezte a „Táblacsokis kvíz” játékokat, egyre növekvő sikerrel. 9 darab kvíz került megrendezésre magyar és angol nyelven, amin 344 fő vett részt.

Valentin napra vakrandit szervezett, míg az adventi készülődéshez kapcsolódva kézműves foglalkozások kerültek megrendezésre a Színes hallgatói térben és a könyvtárban. A foglalkozások mellett alkotói pályázat is kiírásra került, a pályázatra beadott művekből adventi képeskönyv készült. A 4 rendezvényen 67 fő vett részt.

A könyvtár állományának alakulása

A könyvtár könyvállományának gyarapodása csökkent az előző évhez képest (közel 15%). A könyvek negyede történt vásárlással, a többi ajándékként, támogatásként került a könyvtárba.

A beszerzés módját tekintve a gyarapodás összetétele a következő:

Vétel:	108 db
Ajándék:	163 db
Kötelespéldány:	122 db
Mikes Program:	17 db
Összesen:	410 db

Friss kötelező és szakirodalmat elsősorban vétel útján sikerült beszerezni. Az Országos Széchényi Könyvtártól kapott kötelespéldányok túlnyomó része gasztronómiai és vendéglátás témakörű, míg a Mikes Programból igényelt dokumentumok elsősorban a vendéglátás archívumát gazdagították.

Jelentős az évben kapott ajándék könyvek száma, amiből kiemelendő Csányi József, nemzetközileg elismert séf hagyatéka. A művek a Különgyűjteményt gazdagították.

Tovább folytatódott a tanulmánygyűjtemények analitikus feltárása a jobb kereshetőség érdekében. Ebben az évben 154 analitika került feldolgozásra.

Az előfizetett folyóiratok száma 12%-al csökkent az előző évihez képest. Ennek oka, hogy ebben az évben megszűnt, vagy ingyenesen, online elérhetővé vált néhány folyóirat. Az online előfizetett folyóiratok is feldolgozásra kerülnek a katalógusban. A feldolgozott cikkekből havonta tematikus cikklista készül, amit megkaptak a kar oktatói és szabadon elérhető a honlapon is. 2022-ben 1940 cikk került a katalógusba.

A 2023-ban végzendő leltár előzményeként megtörtént az avult, nem használt könyvek selejtezése. 2298 dokumentum törlése történt meg, ezek olyan művek, melyekre nem tartanak igényt a felhasználók.

A könyvtárban levő dokumentumok mellett fontos az online elérhető előfizetett és nyílt hozzáférésű tartalmak ajánlása, népszerűsítése. A honlapon való közvetett megjelenítés mellett, ahol van rá lehetőség, a könyvtári katalógusban is szerepelnek a művek.

Könyvtárhasználat – szolgáltatások

Beiratkozás, könyvtárlátogatás

2022-ben a könyvtár már a normál nyitvatartás szerint várta a hallgatókat. Ennek köszönhetően a beiratkozott olvasók száma 35%-kal emelkedett az előző évihez képest. Közel 75%-kal nőtt a személyes használatok száma, ami elsősorban a hibrid oktatásnak és a könyvtári programoknak köszönhető. A könyvtárlátogatókra jellemző volt a témakutatás, a Repozitórium használata. Továbbra is jellemző volt, hogy az olvasók elsődlegesen az online elérhető tartalmakat keresték.

	2021	2022
Regisztrált használó	1203 fő	1860 fő
Személyes használat	8144 fő	30675 fő
Kölcsönzések száma	9703 db	6815 db

Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás, könyvtárközi kölcsönzés

A hallgatók, kutatók elsődlegesen az online elérhető tartalmakat keresték. Ennek köszönhető, hogy a kölcsönzések száma majdnem 30%-kal esett vissza. Ugyanakkor jellemző volt a témakutatás, amihez gyakran kérték a könyvtáros segítségét. A személyes használatot erősítették a könyvtárhasználati órák, melyekre nagy volt az érdeklődés. Az egyéni igények segítésére pedig rendelkezésre állt a „Foglalj könyvtárost” szolgáltatás.

A könyvtárközi kölcsönzés száma 14%-kal nőtt az előző évhez képest, míg a teljesített kérések száma nem változott, továbbra is 11 db. A más könyvtárakhoz küldött igények száma pedig 264 db volt, ami jelentős növekedés. A magas szám elsősorban az oktatói igényeknek volt köszönhető, sokan kérték kutatói munkájukhoz a könyvtár segítségét.

Honlap, OPAC, online szolgáltatások

Ez év augusztusától teljesen megújult a könyvtár honlapja, novemberre elkészült az akadálymentesítése is.

Elengedhetetlenné vált az elkészítése, mivel a régi olyan elavult programmal készült, ami már nem volt futtatható a BGE szerverén. Az új honlap jobban átlátható, letisztult formában nyújtja a könyvtári információkat és szolgáltatásokat. Továbbra is kiemelt része a „Könyvtár-otthon” témakör, de külön menüpontot kapott a „Szakdolgozat”, ahol megtalálható minden fontos információ, videó, bemutató és segédlet a szakdolgozatírással kapcsolatban. Az itt található információk többségét a TDK dolgozatot író hallgatók is hasznosítják. Külön menüpontot kapott a „Foglalj könyvtárost” új szolgáltatás is. Elérhetőek az aktuális kvízek, könyvújdonságok, központi helyet kapott az OPAC kereső felülete. Külön menüsorba rendezettek a legfontosabb információk és az aktualitások. Sokan nyilatkoztak elismerően az így kialakított honlapról, a kari kurzusokon is többen példának hozták fel a hallgatók számára.

A könyvtár honlapján, Facebook oldalán és a BGE kari oldalán is folyamatosan hírt adott az aktuális szolgáltatásokról, segítette a felhasználók információhoz jutását. Frissítette a havi cikklisztákat és könyvajánlókat. A honlapon elérhető tartalmak mellett jellemző volt az OPAC használata a hozzátartozó funkciókkal, elsősorban az előjegyzés, hosszabbítás, foglalás volt népszerű.

A könyvtári honlapon új szolgáltatás a „Foglalj könyvtárost”, ami témakutatás, adatbázis használat és hivatkozáskészítés témakörökben, adott helyszínen és időpontban a kiválasztott könyvtáros segítségével segítette a beiratkozott olvasó kutatómunkáját.

A szaktájékoztató során bemutatásra kerültek az előfizetett és a szabadon elérhető adatbázisok is. A kollégák minden esetben felhívták a figyelmet a hivatkozás fontosságára, segítették a Harvard módszer alkalmazását, a VPN hozzáférést.

Infrastruktúra

Sajnos továbbra sem történt meg az olvasóterem számítógépeinek újra cserélése, reméljük, hogy a beruházás 2023-ban megtörténik. Szerencsés, hogy a WiFi jel a könyvtár területén erősítésre került, így a hallgatók az Olvasóteremben zavartalanul tudják használni saját eszközeiket. A kölcsönzőhelyiségben még vannak fennakadások.

Humánerőforrás

2021. májusától Brakszatoriszné Jankó Tímea szülési szabadságon van, munkáit, feladatait visszatértéig kollégái látják el.

Márton Zoltán 2021. szeptembertől tartós betegállományba került, feladatait kezdetben kollégái helyettesítéssel látták el. Később helyettesítését ELTE könyvtáros gyakornok vette át, aki előreláthatólag 2023. augusztusáig végzi a munkát.

Kertészné Bartus Andrea májusban nyugdíjba ment, helyére augusztus végétől Balogh Dóra lépett. Dóra előzőleg az Idegenforgalmi Szakkönyvtárban végzett gyakornoki munkát.

A munkatársak helyettesítése, pótlása a munkakörök, feladatok átrendezését vonta maga után.

Gazdálkodás

2022-ban a könyv beszerzés jelentős része ajándék, vagy támogatásnak köszönhető. A folyóiratokra és szakkönyvekre fordított összeg csökkent az előző évihez képest.

Beruházás a Könyvtárban 2022-ben nem történt.

A Könyvtár saját bevétele közel 40 %-al nőtt az előző évihez képest. Szeptembertől megváltoztak a szolgáltatási díjak, a BGE hallgatói számára ingyenessé vált a könyvkölcsönzés. Ezt ellensúlyozza a megemelkedett késedelmi díj A saját bevétel értéke 553.395 Ft volt.

Nehézségek

A Könyvtár 2022-ben szeretne volna új gépekre cserélni az olvasóterem hallgatói számítógépeit. A mostani, több mint 10 éves gépekkel több program is nehezen működik. A minőségi szolgáltatás nyújtásához reméljük, hogy 2023-ban megtörténik a gépcsere.

Budapest, 2023. február 9.

Bakonyi Andrea

könyvtárvezető