

Beszámoló a 2021. évről

KVIK Kari Könyvtár

A Kari Könyvtár a vírushelyzet miatt kialakult nehézségek ellenére feladatait hatékonyan, az olvasói igényeket figyelembe véve látta el. A fennálló helyzet miatt sok szolgáltatását átalakította, folyamatosan kereste a lehetőségeket a hallgatók kiszolgálásához.

Honlapján folyamatosan frissítette az online elérhető könyvtári szolgáltatásokat és információkat. Fogadta a hallgatók megkeresését email-ben és telefonon, a zárvatartás alatt is a könyvtárban minden nap ügyeletet tartott, hogy a kérések kiszolgálása minél gördülékenyebben menjen.

A hallgatói kéréseknek megfelelően témakutatást végzett, az olvasók előre egyeztetett időpontban átvehették a dokumentumokat vagy a szükséges részeket és folyóirat cikkeket megkapták beszkenelve, emailben.

Coospace-en megosztotta az adatbázis bemutató órák előadás anyagát, majd a használatot segítő videót magyar és angol nyelven. A Teams segítségével online adatbázis bemutatókat és hivatkozáskészítő tréningeket tartott. Honlapján a hivatkozás készítését segítő videót tett közzé. Ősztől már személyes bemutatókra és tréningekre is sor került.

Szakmai feladatok ellátása

Könyvtári szolgáltatások minőségének biztosítása, fejlesztése

A vírushelyzet miatti zárvatartás, majd korlátozott nyitvatartás a hagyományos szolgáltatások helyett előtérbe helyezte az online szolgáltatásokat. Ez a hagyományos szakmai feladatok mellett erősítette a telefonon, email-ben történő szaktájékoztatást, dokumentum ajánlást. Folyamatosan frissült a Tudástár, megjelent a könyvtár havi tematikus cikkgyarapodása, melyet az oktatók hírlevélként is megkaptak. Az ezt igénylő kutatók számára havonta készült a témafigyelés is.

A könyvtári honlapon külön menüpontban folyamatosan frissülnek a távolról elérhető szolgáltatások magyar és angol nyelven. Az újdonságokról a hallgatók és az oktatók Neptun üzenetként, köremlben és az Egyetem honlapján megjelenő hírekből értesülnek.

A „Könyvtár – otthon” menüpont az elérhető adatbázisok és e-bookok mellett tájékoztatást nyújt a VPN elérésről, a régebbi szakdolgozatok megtekintésének lehetőségéről, útmutatót nyújt az adatbázisok használatához és a Harvard hivatkozáshoz. A használat segítésére magyar és angol nyelven prezentációk és videók készültek, melyek a honlapon szintén megtalálhatók.

A hallgatók online könyvtárhasználatának segítése mellett sor került az OPAC rekordjainak javítására, kiegészítésére a jobb kereshetőség érdekében. Ez a folyamat a kölcsönzői tér átrendezése miatt is szükségessé vált és a továbbiakban folytatódik.

A könyvtár hatékony segítséget nyújtott az online szakdolgozat leadás és államvizsgák előkészítésében, szervezésében. Folyamatosan segítette a hallgatókat és a konzulenseket a hozzáférésben a Moodle

rendszerben, segítette az államvizsgákhoz onlien lebonyolítását, majd a záróvizsgák után ellenőrizte a feltöltéseket az archiváláshoz.

Képzések, továbbképzések

Belső képzés: Harvard féle hivatkozási rendszer használatának elsajátítása

Brakszatoriszné Jankó Tímea irányításával Herczeg Renáta és Kóger Dóra elsajátította a Harvard féle hivatkozási rendszer használatát a tréningek alapos megtartásához. A képzés szakmai anyaga a KVIK Könyvtárai által, a Ruskin Egyetem Reference Guide-ja alapján készített útmutató.

A szakmai tanfolyamokon vettek részt:

- Horváth Viktória: Minőség és innováció
- Jurcza Tünde: Asszertív kommunikáció
- Herczeg Renáta: Mesterséges intelligencia e-learning
- Jurcza Tünde: Mesterséges intelligencia e-learning
- Bakonyi Andrea: Változásmenedzsment tréning
- Horváth Viktória és Bakonyi Andrea: EMIS webinárium

A könyvtár állományának alakulása

A Kari- és Elektronikus könyvtár könyvállományának gyarapodása csökkent az előző évhez képest (több mint 35%). A könyvek negyede történt vásárlással, a többi ajándékként, támogatásként került a könyvtárba.

A beszerzés módját tekintve a gyarapodás összetétele a következő:

Vétel:	103 db
Fondation Hotellerie:	35 db
Mikes Program:	26 db
ODR:	25 db
Kötelezpéldány:	162 db
Ajándék:	128 db

Friss kötelező és szakirodalmat elsősorban vétel útján és az ODR támogatással sikerült beszerezni. Az Országos Széchényi Könyvtártól kapott kötelezpéldányok túlnyomó része gasztronómiai és vendéglátás témakörű, elsősorban a Különgyűjteményt gazdagította. A könyvtár továbbra is részt vesz a Mikes Programban, az így igényelt dokumentumok túlnyomó része a Különgyűjteménybe kerül. Az Elektronikus Könyvtárban kialakított idegennyelvű szépirodalmi gyűjteménybe a könyvtár bezárásával helyhiány miatt az Idegenforgalmi Szakkönyvtárba került. Az ebben a témában kapott Mikes Program könyvek a továbbiakban az ottani gyűjteményt gazdagítják.

Tovább folytatódott a tanulmánygyűjtemények analitikus feltárása a jobb kereshetőség érdekében. Ebben az évben 182 analitika került feldolgozással.

2021-ben főleg az Elektronikus Könyvtár megszűnése miatt csökkent az előfizetett folyóiratok száma. Kisebb mértékben ebben az évben is szűntek meg szakfolyóiratok, de helyettük tudtunk az oktatóknak, hallgatóknak másik online vagy nyomtatott folyóiratot ajánlani.

a csökkenés oka elsősorban a folyóiratok megszűnése volt. Ahol lehetőség volt rá, a nyomtatott forma mellé a folyóirat online elérése is igénylésre került, így könnyítve meg az oktatók és a hallgatók helyzetét. Az online folyóiratokról tájékoztatást nyújtottunk honlapunkon, a Kari honlap híreiben és köremlben.

A folyóiratok cikkeinek, tanulmányainak feldolgozása továbbra is válogatva történik, a legfontosabb cikkek tárgyszavazva bekerülnek a katalógusba. A nyomtatott dokumentumok mellett több online folyóirat feldolgozását is végezzük. 2020-ban 1739 db cikk került feldolgozásra.

A dokumentumok gyarapodása folyamatosan nyomon követhető a könyvtár online katalógusában. Ezzel párhuzamosan az új könyvekről a honlapon válogatás jelenik meg, a cikkekről havonta tematikus gyarapodási jegyzék készül, ami nemcsak a honlapon elérhető, de az oktatók köremlben is megkapják.

Könyvtárhasználat - szolgáltatások

Beiratkozás, könyvtárlátogatás

2021-ben a könyvtár a vírushelyzet miatt korlátozottan volt nyitva, vagy zárva volt. Ennek köszönhetően a beiratkozott olvasók száma, ha nem is jelentős mértékben, de tovább csökkent az előző évihez képest. Aki tehetett, az továbbra is látogatta a könyvtárat, így az aktív használók száma kevésbé csökkent.

	2020	2021
Újonnan regisztrált	339 fő	286 fő
Aktív használó	966 fő	920 fő
Kölcsönzések száma	6972 db	9703 db

Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás, könyvtárközi kölcsönzés

A sikeres könyv előfoglalási módoknak köszönhetően a kölcsönzött könyvek száma közel 40 %-al nőtt, ami reméljük tovább emelkedik a 2022-es évben.

A kialakult helyzetre való tekintettel továbbra is magas a referenzs kérdések száma, az igények teljesítéséhez igazodva a könyvtárosok ebben az évben is folyóiratcikkek, könyvrészletek szkennelésével segítették a hallgatókat. A kért dokumentumokat rendszerint emailben kapták meg az érintettek.

2021-ben megvalósult a szakdolgozat „kölcsönzési” felület, ami rögtön népszerű lett a hallgatók körében. A rendszer lehetővé teszi, hogy a hallgatók VPN bejelentkezéssel, előre igényelt szakdolgozatokba betekintést nyerjenek. Az újonnan indult szolgáltatáshoz beérkezett kérés 2021-ben 1557 db. volt.

A könyvtárközi kölcsönzés száma ebben az évben kismértékben csökkent, teljesített kérések száma nem változott, továbbra is 11 db, míg a más könyvtárakhoz küldött igények száma 191 db. volt. Ami a magas szám ellenére 17 %-os csökkenést jelent. A kérések túlnyomó többsége oktatói kutatáshoz kapcsolódik.

Honlap, OPAC, online szolgáltatások

A könyvtár honlapján, Facebook oldalán és a BGE kari oldalán folyamatosan hírt adott az aktuális szolgáltatásokról, segítette a felhasználók információhoz jutását. Havi rendszerességgel szolgáltatva az oktatók/kutatók számára a kért témákhoz kapcsolódó témafigyeléseket, emailben, recenzióval ellátva, az adott cikkek, tanulmányok szkennelésével.

A honlapon, mindenki számára elérhetően továbbra is fejlesztés alatt van az „Egészséges táplálkozás” és „Tudatos vásárlás” témakörökhöz kapcsolódó témakutatás, elsősorban a könyvtárba bekerülő dokumentumok alapján, de az online tartalmakat is folyamatosan figyeli a könyvtár.

A szaktájékoztató során bemutatásra kerülnek az előfizetett adatbázisok és a szabadon elérhető adatbázisok is. A kollégák minden esetben felhívják a figyelmet a hivatkozás fontosságára, segítik a Harvard módszer alkalmazását.

Használóképzés – kompetenciafejlesztés

A 2015/2016 tanév második félévétől a kutatómódszertan tantárgy részeként a hallgatóknak kötelező könyvtári előadáson kell részt venniük. 2021-ban a személyes előadások megtartása mellett online előadások megtekintésére is adtunk lehetőséget. Mindemellett a Coospace-re és a könyvtári honlapra felkerült az előadás prezentációja, majd videó előadás magyar és angol nyelven. Ebben az évben több mint 400 hallgató számára volt az előadás anyaga elérhető. 14 alkalommal tartottunk személyes előadásokat, 136 fő vett részt rajta.

Nagy sikere volt a Hivatkozáskészítő tréningeknek, tavasszal még Braktaszoriszné Jankó Tímea tartotta őket, majd szülési szabadsága miatt a feladatot Herczeg Renáta és Kóger Dóra vette át. Az előadások interaktív módon zajlottak, a hallgatók kérdéseket tehettek fel a témához kapcsolódóan, helyben vagy később emailben is. 11 hivatkozás tréning valósult meg, 254 fő vett részt rajta.

Az őszi félévtől az Elektronikus Könyvtár bezárása miatt, az adatbázisbemutató órák és a hivatkozáskészítő tréningek egy része a könyvtár olvasótermében, másik része az Idegenforgalmi Szakkönyvtárban zajlott. zajlott.

Kulturális rendezvények

A könyvtár továbbra is megrendezte a „Táblacsokis kvíz” játékokat, egyre növekvő sikerrel. 11 db kvíz került megrendezésre magyar és angol nyelven, amin 429 fő vett részt.

Az Adventi készülődéshez kapcsolódva kézműves foglalkozásokat rendeztünk a Színes hallgatói térben és a könyvtár olvasótermében. Meglepetésként megbocsájtás napjait is tartottunk ebben az időszakban. A 4 rendezvényen 100 fő vett részt.

MTMT – Repozitórium

A könyvtár továbbra is gondozza, ellenőrzi a Kar oktatóinak publikációit, támogatja az oktatókat a közlemények felvitelében, a pontos adatok megadásában. Lehetőségeinkhez mérve segítjük az idézések figyelését is. Az MTMT gondozása naprakész állapotú.

Meleg Gizella és Bakonyi Andrea 4290 publikáció felvitelét segítette ebben az évben.

A Moodle rendszerbe feltöltött szakdolgozatok adatait ellenőriztük, javítottuk, véglegesítettük az archiváláshoz., amelyek áttöltésre kerültek a Repozitórium Dolgozattárába.

Az intézményi Repozitórium Publikációtárába feltöltött publikációkat az oktatói nyilatkozatok szerint továbbra is elérhetővé tesszük. Együttműködünk a Nyelvvilág és a Multidiszciplináris kihívások, sokszínű válaszok folyóiratok szerkesztőségével, a folyóiratokban megjelenő tanulmányokat, cikkeket a Publikációtárban is elérhetővé tesszük.

Infrastruktúra

Az Elektronikus Könyvtár bezárásával a könyvtár elsősorban hallgatói teret és hallgatói számítógépeket veszített. A könyvtár területe összességében 25 %-al csökkent, a hallgatói számítógépek száma több mint 62 %-al. Az innen átadásra került dokumentumok egy része raktárba került, amihez megtörtént a Klauzál téri raktárak teljeskörű felújítása. Az állomány aktív, folyamatosan kölcsönzött része pedig szabadpolcos állományként az Alkotmány utcában és a Klauzál téren található.

Sajnos továbbra sem történt meg az olvasóterem számítógépeinek újra cserélése, reméljük, hogy a beruházás 2022-ben megtörténik. Szerencsés, hogy a WiFi jel a könyvtár területén erősítésre került, így a hallgatók zavartalanul tudják használni saját eszközeiket.

Humánerőforrás

Májustól Brakszatoriszné Jankó Tímea szülési szabadságra ment, munkáit, feladatait visszatértéig kollégái látják el. Új munkatársat nem igényeltünk.

Márton Zoltán szeptembertől tartós betegállományba került, feladatait kollégái helyettesítéssel látták el. Zoltán januártól állt újra munkába.

Iskolai közösségi szolgálat keretében 4 tanuló segítette nyáron az Elektronikus Könyvtár dokumentumainak költöztetését.

Gazdálkodás

2021-ban a könyv beszerzés jelentős része ajándék, vagy támogatásnak köszönhető. A folyóiratokra és szakkönyvekre fordított összeg csökkent az előző évihez képest.

A Könyvtár saját bevétele majdnem 50%-al csökkent, ami elsősorban a korlátozott nyitvatartásnak és az ingyenesen nyújtott szkennelési szolgáltatásnak köszönhető.

Beruházás a Könyvtárban 2021-ben nem történt.

Pályázati tevékenység

A Fondation pour la Formation Hoteliere svájci alapítványhoz benyújtott turizmus – vendéglátás témakörű szakkönyv pályázat sikeres elbírálást nyert 2020-ban. A 4715 € támogatásból a Kari Könyvtár részére ebben az évben 35 db újonnan megjelent vendéglátás témakörű szakkönyv került beszerzésre.

Nehézségek

A Könyvtár 2021-ben szeretne volna új gépekre cserélni az olvasóterem hallgatói számítógépeit. A mostani, több mint 10 éves gépekkel több program is nehezen működik. A minőségi szolgáltatás nyújtásához reméljük, hogy 2022-ben megtörténik a gépcsere.

Több hallgató is igényelné a bankkártyás fizetést, bevezetése szolgáltatásfejlesztést eredményezne.

Budapest, 2022. február 23.

Bakonyi Andrea

könyvtárvezető