

## **Beszámoló a 2020. évről**

### **KVIK Kari és Elektronikus Könyvtár**

A Kari- és Elektronikus Könyvtár a vírushelyzet miatt kialakult nehézségek ellenére feladatait hatékonyan, az olvasói igényeket figyelembe véve látta el. A fennálló helyzet miatt sok szolgáltatását átalakította, folyamatosan kereste a lehetőségeket a hallgatókakiszolgálásához.

Honlapján külön menüpont alá gyűjtötte az online elérhető könyvtári szolgáltatásokat, chatbox-ot helyezett el. Fogadta a hallgatók megkeresését email-ben és telefonon is, a könyvtárban minden nap ügyeletet tartott, hogy a kérések kiszolgálása minél gördülékenyebben menjen.

A hallgatói kéréseknek megfelelően témakutatást végzett, az olvasók előre egyeztetett időpontban átvehették a dokumentumokat vagy a szükséges részeket és folyóirat cikkeket megkapták beszkenelve, emailben.

Coospace-en megosztotta az adatbázis bemutató órák előadás anyagát, majd a használatot segítő videót magyar és angol nyelven. A Teams segítségével online adatbázis bemutatókat és hivatkozáskészítő tréningeket tartott. Honlapján a hivatkozás készítését segítő videót tett közzé.

Mindemellett kihasználta a lehetőséget az olvasói tér átrendezésére, a kölcsönzőterem dokumentumai olvasóbarát elhelyezést kaptak. Az Alkotmány utcai épületben zajló építkezések miatt sajnos júliustól az olvasótermet le kellett zárni, hogy helyet biztosítson a tanszéki bútoroknak. Az építkezés elhúzódása miatt az olvasótermet a mai napig csak korlátozottan tudjuk használni. Az olvasói kérések teljesítése ettől az időszaktól kezdve az Idegenforgalmi Szakkönyvtárral végzett szoros együttműködésnek köszönhető.

A Fondation pour la Formation Hoteliere svájci alapítványhoz benyújtott turizmus – vendéglátás témakörű szakkönyv pályázat sikeres elbírálást nyert 2020-ban, így 4715 € értékben friss külföldi szakirodalom beszerzése indult az oktatás és a kutatás támogatására. A támogatási összeg 2021. januárjában érkezett be a Karra, a szakkönyvek várhatóan 2021. első félévében beérkeznek a KVIK könyvtáraiba.

#### **Szakmai feladatok ellátása**

A vírushelyzet miatti zárvatartás, majd korlátozott nyitvatartás a hagyományos szolgáltatások helyett előtérbe helyezte az online szolgáltatásokat. Ez a hagyományos szakmai feladatok mellett erősítette a chat-en, email-ben történő szaktájékoztatót, dokumentum ajánlást. Továbbra is készültek témafigyelések, frissült a Tudástár és folyamatosan megjelent a könyvtár havi tematikus cikkgyarapodása, melyet az oktatók hírlevélként is megkaptak.

A könyvtári honlapon külön menüpontban folyamatosan frissülnek a távolról elérhető szolgáltatások magyar és angol nyelven. Az újdonságokról a hallgatók és az oktatók Neptun üzenetként, köremlben és az Egyetem honlapján megjelenő hírekből értesülnek.

A „Könyvtár – otthon” menüpont az elérhető adatbázisok és e-bookok mellett tájékoztatást nyújt a VPN elérésről, a régebbi szakdolgozatok megtekintésének lehetőségéről, útmutatót nyújt az adatbázisok használatához és a Harvard hivatkozáshoz. A használat segítésére magyar és angol nyelven prezentációk és videók készültek, melyek a honlapon szintén megtalálhatók.

Mindemellett a tavaszi és az őszi időszakban online és offline adatbázis bemutatók és hivatkozási tréningek kerültek megrendezésre.

A hallgatók online könyvtárhasználatának segítése mellett sor került az OPAC rekordjainak javítására, kiegészítésére a jobb kereshetőség érdekében. Ez a folyamat a kölcsönzői tér átrendezése miatt is szükségessé vált és a továbbiakban folytatódik.

A könyvtár hatékony segítséget nyújtott az online szakdolgozat leadás és államvizsgák előkészítésében, szervezésében. Folyamatosan segítette a hallgatókat és a konzulenseket a hozzáférésben, kialakította az államvizsgákhoz szükséges csoportokat, az államvizsgák után ellenőrizte a feltöltéseket az archiváláshoz.

A szakmai feladataik ellátásának érdekében a könyvtárosok tanfolyamokon és webináriumokon vettek részt.

- Herczeg Renáta: Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben
- Brakszatoriszné Jankó Tímea: Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben

Webináriumok, konferenciák (pl. Proquest, Emis, Fenntarthatóság, stb.)

- Horváth Viktória
- Brakszatoriszné Jankó Tímea
- Márton Zoltán
- Bakonyi Andrea

A tanfolyamok és webináriumok segítséget jelentenek a szakmai anyagok elkészítésében, a rendszerek, programok jobb használatában.

## **A könyvtár állományának alakulása**

A Kari- és Elektronikus könyvtár könyvállományának gyarapodása kis mértékben csökkent az előző évhez képest (5%). A könyvek túlnyomó többsége (több mint 90%), támogatásként, ajándékként került a Kari- és Elektronikus Könyvtárba.

A beszerzés módját tekintve a gyarapodás összetétele a következő:

Vétel:	77 db
Mikes Program:	263 db
Márai Program:	25 db
Kötelese példány:	273 db
BGE GKZ pályázati támogatás:	61 db

Friss kötelező és szakirodalmat elsősorban vétel útján és a zalaegerszegi könyvtár pályázati támogatásával sikerült beszerezni. A szakkönyvek vásárlását jelentősen nehezítette, hogy csak szeptemberben került sor az új könyvbeszerzési szerződés aláírására.

Az Országos Széchényi Könyvtártól kapott kötelese példányok túlnyomó része gasztronómiai és vendéglátás témakörű, elsősorban a Különgyűjteményt gazdagította.

A könyvtár továbbra is részt vesz a Mikes Programban, az így igényelt dokumentumok kisebbik része a Különgyűjteménybe, nagyobbik része az Elektronikus Könyvtárban létrehozott idegennyelvű szépirodalmi gyűjteménybe kerül. A szépirodalmi gyűjtemény több mint 150 kötettel gazdagodott ebben az évben, ami a külföldi ösztöndíjas hallgatók mellett a nyelvyakorlók érdeklődésére is számít.

Tovább folytatódott a tanulmánygyűjtemények analitikus feltárása a jobb kereshetőség érdekében. Ebben az évben 89 analitika feldolgozása készült el.

2020-ban csak néhány címmel csökkent az előfizetett folyóiratok száma, a csökkenés oka elsősorban a folyóiratok megszűnése volt. Ahol lehetőség volt rá, a nyomtatott forma mellé a folyóirat online elérése is igénylésre került, így könnyítve meg az oktatók és a hallgatók helyzetét. Az online folyóiratokról tájékoztatást nyújtottunk honlapunkon, a Kari honlap híreiben és köremlben.

A folyóiratok cikkeinek, tanulmányainak feldolgozása továbbra is válogatva történik, a legfontosabb cikkek tárgyszavazva bekerülnek a katalógusba. A nyomtatott dokumentumok mellett több online folyóirat feldolgozását is végezzük. 2020-ban 1739 db cikk került feldolgozásra.

A dokumentumok gyarapodása folyamatosan nyomon követhető a könyvtár online katalógusában. Ezzel párhuzamosan az új könyvekről a honlapon válogatás jelenik meg, a cikkekről havonta tematikus gyarapodási jegyzék készül, ami nemcsak a honlapon elérhető, de az oktatók köremlben is megkapják.

## **Könyvtárhasználat**

2020-ban a könyvtár a vírushelyzet miatt többségében korlátozottan volt nyitva, vagy zárva volt. Ennek köszönhetően a beiratkozott olvasók száma drasztikusan csökkent. Az alábbi összehasonlítás alapján látható, hogy a könyvtárlátogatás harmadára, míg a kölcsönzések száma a felére esett vissza.

	2019	2020
Újjonnan regisztrált	1028 fő	339 fő
Aktív használó	2785 fő	966 fő
Kölcsönzések száma	12.653 db	6972 db

A kialakult helyzetre való tekintettel megnőtt az emailben érkezett referenz kérdések száma, az igények teljesítéséhez igazodva a könyvtárosok a zárvatartási időszak alatt is folyóiratcikkek, könyvrészletek szkennelésével segítették a hallgatókat. Ebben az időszakban 450 dokumentum szkennelése és továbbítása történt.

Az év utolsó hónapjában megvalósult a szakdolgozat „kölcsönzési” felület, ami rögtön népszerű lett a hallgatók körében. A rövid idő ellenére 43 db KVIK-es szakdolgozatot töltöttünk fel a rendszerbe.

A könyvtár honlapján és Facebook oldalán folyamatosan hírt adott az aktuális szolgáltatásokról, blogot vezetett, havonta új kvíz nyereményjátékot hirdetett, amire a kialakult helyzet ellenére folyamatosan jelentkeztek a hallgatók is.

Ebben az évben is folytatódott a témafigyelés az oktatók részére, adott témakörök alapján. A szolgáltatás továbbra is emailen, a teljes anyag mellett kisebb recenziókkal kerül az igénylőkhöz.

A honlapon, mindenki számára elérhetően továbbra is fejlesztés alatt van az „Egészséges táplálkozás” és „Tudatos vásárlás” témakörökhöz kapcsolódó témakutatás, elsősorban a könyvtárba bekerülő dokumentumok alapján, de az online tartalmakat is folyamatosan figyeli a könyvtár.

A könyvtárközi kölcsönzések száma 5%-al nőtt, az összetételére továbbra is a könyvtár által kért dokumentumok a jellemzők. A 241 könyvtárközi kölcsönzésből 11 kérés érkezett hozzánk, míg a többi általunk kért könyvtárközi kérés. Ezek túlnyomórészt oktatói kérések voltak, de ősztől hallgatói kérések is teljesültek.

Az Elektronikus Könyvtár olvasói körébe továbbra is a külföldi ösztöndíjas hallgatók és az idegen nyelvű képzésen résztvevők tartoznak. Számukra megjelenítjük angol nyelven a könyvtári információkat, szóban és írásban angol nyelvű tájékoztatást kapnak. A munkatársak igyekeznek támogatni eligazodásukat a könyvtárban és a könyvtáron kívül egyaránt.

### **Használóképzés – kompetenciafejlesztés**

A 2015/2016 tanév második félévétől a kutatómódszertan tantárgy részeként a hallgatóknak kötelező könyvtári előadáson kell részt venniük. 2020-ban a személyes előadások megtartása nem volt lehetséges, így a hallgatóknak a Coospace-re felkerült az előadás prezentációja, majd videó előadás magyar és angol nyelven. Ebben az évben több mint 500 hallgató számára volt az előadás anyaga elérhető.

A szakdolgozatírás előtt álló hallgatók számára 6 alkalommal tartottunk Teams előadásokat, 73 fő vett részt rajta.

Nagy sikere volt a Hivatkozáskészítő tréningeknek. Tavasszal online módon, míg őszzel online és offline módon tartottuk az előadásokat. Az előadások interaktív módon zajlottak, a hallgatók kérdéseket tehettek fel a témához kapcsolódóan, helyben vagy később emailben is. 14 hivatkozás tréning valósult meg, 418 fő vett részt rajta.

### **Kulturális rendezvények**

Sajnos ebben az évben kulturális rendezvények rendezésére csak online módon volt lehetőség, így ezeket a lehetőségeket próbáltuk kihasználni.

A könyvtár továbbra is megrendezte a „Táblacsokis kvíz” játékokat, azzal a különbséggel, hogy a kérdőívet csak online lehetett kitölteni, a nyereményeket pedig egyeztetett időpontban és helyen lehetett átvenni. 11 db kvíz került megrendezésre magyar és angol nyelven, amin 266 fő vett részt.

Októberben „Írjunk szakácskönyvet – közösen” karácsonyi családi receptgyűjtő játékot hirdetett a könyvtár a következő céllal:

„Ez a gyűjtemény tisztelegni szeretne a Pro Gastronomia Díj 2020-as díjazottjai előtt, ajándék a karácsonyfa alá a BGE KVIK polgárainak kedvenc karácsonyi receptjeivel.”

A játékra 17 receptet küldtek be, az elkészült receptfüzetet 670-en tekintették meg és ezt küldte a könyvtár karácsonyi ajándékként a Kar munkatársainak. Sok kedves visszajelzést és köszönetet kaptunk.

A receptgyűjtéshez kapcsolódóan kiállítás is készült novemberben a könyvtár egyedülálló szakácskönyv gyűjteményéből, de sajnos a vírushelyzet miatti szigorítások miatt ezt nagyon kevesen láthatták.

## **MTMT – Repozitórium**

A könyvtár továbbra is gondozza, ellenőrzi a Kar oktatóinak publikációit, támogatja az oktatókat a közlemények felvitelében, a pontos adatok megadásában. Lehetőségeinkhez mérve segítjük az idézések figyelését is. Az MTMT gondozása naprakész állapotú.

A nyár folyamán az oktatók szerzői profilját ellenőriztük, egyeztettünk az oktatókkal, ahol szükséges volt, kiegészítéseket, javításokat tettünk.

A Moodle rendszerbe feltöltött szakdolgozatok adatait ellenőriztük, javítottuk, véglegesítettük az archiváláshoz. 722 db dolgozat került így át a Repozitórium Dolgozattárába.

Az intézményi Repozitórium Publikációtárába feltöltött publikációkat az oktatói nyilatkozatok szerint továbbra is elérhetővé tesszük. Együttműködünk a Nyelvvilág és a Multidiszciplináris kihívások, sokszínű válaszok folyóiratok szerkesztőségével, a folyóiratokban megjelenő tanulmányokat, cikkeket a Publikációtárban is elérhetővé tesszük. 123 db publikáció került így be a Repozitórium Publikációtárába.

## **Infrastruktúra**

A Kari- és Elektronikus Könyvtár infrastruktúrája 2020-ban nem változott, a tervezett új olvasói gépek beszerzése a következő évben várható.

Júliustól az Alkotmány utcai Olvasóterem az épületben zajló átépítések miatt zárva volt, nyitása csak 2021. tavaszán várható.

## **Humánerőforrás**

A Könyvtár munkatársainak száma és személye nem változott.

2020. elején Jurcza Tünde heti két alkalommal az Idegenforgalmi Szakkönyvtárban segített a feladatok ellátásában. A helyettesítés megterhelő a Könyvtár munkatársainak is, állandó szervezést és sok esetben a könyvtári feladatok átcsoportosítását, bizonyos munkák lassabb elvégzését vonja maga után.

## **Gazdálkodás**

2020-ban a könyv beszerzésre fordított összeg tizede az előző évinek, 159.000 Ft volt, miközben a Könyvtárba bekerülő dokumentumok értéke meghaladta a 2.456.000 Ft-ot.

Folyóiratokra 2020-ban 2.194.000 Ft-ot költöttünk, ami 30%-al kevesebb, mint az előző évi, miközben a folyóiratok száma csak 1%-al csökkent. Ennek elsődleges oka, amellet, hogy néhány folyóirat megszűnt vagy lemondásra került, hogy a magyar nyelvű szakfolyóiratok többségét egyenesen a kiadóktól tudtuk megrendelni. Ez jelentős takarékoságot okozott.

A Könyvtár saját bevétele 40%-al kevesebb mint az előző évben, ami a vírushelyzet miatt kialakult zárvatartásnak és korlátozott nyitvatartásnak köszönhető. A saját bevétel több, mint 756.000 Ft volt.

Beruházás a Könyvtárban 2020-ban nem történt.

### **Ösztönzés és Teljesítményértékelés**

A BGE KVIK Kari és Elektronikus Könyvtár munkatársai éves vállalásaikat megbízhatóan, jól teljesítették:

- A hallgatók számára megtartották az adatbázis bemutatókat, a hivatkozáskészítő tréningeket.
- A vendéglátás témakör Tudástárát folyamatosan bővítették, a témakörök rendszerezésével segítették a jobb hozzáférést. Az oktatói személyre szabott témafigyelések elkészültek.
- Az elkészült Hivatkozási útmutató online elérhető a honlapon rövidített és teljes formában.
- Folyamatosan készül az Aleph rekordok korrekciója a jobb kereshetőség érdekében.

### **Nehézségek**

A Könyvtár 2020-ban szeretne volna új gépekre cserélni az olvasóterem hallgatói számítógépeit. A mostani, több mint 10 éves gépekkel több program is nehezen működik. Az Olvasóterem bezárásával a számítógépek beszerzése a következő évre tolódott. A minőségi szolgáltatás nyújtásához reméljük, hogy 2021-ben megtörténik a gépcsere.

Több hallgató is igényelné a bankkártyás fizetést, bevezetése szolgáltatásfejlesztést eredményezne.

Budapest, 2021. február 17.